

san donato s.c.s.	A.2.3 Politica per la Qualità	Ed.01
		Rev.00
		19/01/2018
		Pagina 1 di 2
MANUALE DELLA QUALITÀ		

POLITICA PER LA QUALITÀ

- LA COOPERATIVA SOCIALE “SAN DONATO” È UN’ORGANIZZAZIONE SENZA FINI DI LUCRO CHE SI PROPONE DI PERSEGUIRE, IN FORMA MUTUALISTICA, L’INTERESSE GENERALE DELLA COMUNITÀ ALLA PROMOZIONE UMANA E ALL’INTEGRAZIONE SOCIALE DEI CITTADINI, ATTRAVERSO LA GESTIONE DI SERVIZI SOCIO-SANITARI, ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI
- GARANTIRE LA CONTINUITÀ DI OCCUPAZIONE LAVORATIVA ALLE MIGLIORI CONDIZIONI ECONOMICHE, SOCIALI E PROFESSIONALI
- PORRE PARTICOLARE ATTENZIONE ALLA CENTRALITÀ DELLA PERSONA, ALLA PROMOZIONE DEL BENESSERE, ALLA COSTRUZIONE DI RELAZIONI
- L’ATTENZIONE ALLE RISORSE UMANE E LA CONSAPEVOLEZZA DEL LORO RUOLO NELLA DINAMICA AZIENDALE, ATTRAVERSO LA FORMAZIONE CONTINUA, IL BENESSERE E LO SVILUPPO PROFESSIONALE
- ASSICURARE COMPETENZA, PROFESSIONALITÀ E SERIETÀ, AFFINCHÈ IL SERVIZIO EROGATO ABBIAM LA QUALITÀ SPECIFICATA E LA COOPERATIVA SIA RITENUTA AFFIDABILE, CREDIBILE E SICURA
- AFFRONTARE IL TEMA QUALITÀ CON RINNOVATO IMPEGNO SIA DAL PUNTO VISTA STRATEGICO CHE OPERATIVO, AL FINE DI MIGLIORARE L’EFFICIENZA E LA TRASPARENZA ORGANIZZATIVA, AMMINISTRATIVA E SOCIALE
- OPERARE AFFINCHÈ SIA SEMPRE GARANTITA LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE ATTRAVERSO LA SENSIBILIZZAZIONE ALLE ESIGENZE DEL CLIENTE STESSO
- DOTARE LA SOCIETÀ DI UNA STRUTTURA FLESSIBILE IN GRADO DI GARANTIRE UN PRONTO ADEGUAMENTO ALLE ESIGENZE DEI CLIENTI
- OPERARE SECONDO LE FINALITÀ ED IL CONTESTO AZIENDALE, I FATTORI INTERNI ED ESTERNI CHE POSSONO INFLUENZARE I SERVIZI FORNITI E LE PARTI INTERESSATE, SUPPORTANDO I SUOI INDIRIZZI STRATEGICI, AL FINE DI AVERE STRUMENTI PER AFFRONTARE RISCHI ED OPPORTUNITÀ DI MIGLIORAMENTO
- AFFRONTARE IL TEMA DELLA QUALITÀ CON RINNOVATO IMPEGNO SIA DAL PUNTO DI VISTA STRATEGICO CHE OPERATIVO, AL FINE DI MIGLIORARE LA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI E DI RAFFORZARE E AUMENTARE LA PENETRAZIONE SUL MERCATO

san donato s.c.s.	A.2.3 Politica per la Qualità	Ed.01
		Rev.00
		19/01/2018
		Pagina 2 di 2
MANUALE DELLA QUALITÀ		

- ATTUARE IN MANIERA SISTEMATICA OPPORTUNE AZIONI FINALIZZATE AL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL **SGQ**, MEDIANTE L'UTILIZZO DEGLI STRUMENTI OPERATIVI PREVISTI NELL'AMBITO DEL SISTEMA STESSO (ANALISI DEL RISCHIO, AZIONI CORRETTIVE, AZIONI DI MIGLIORAMENTO, AUDIT INTERNI, ANALISI DEI DATI, RIESAME DEL SISTEMA)
- AGEVOLARE LA COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA (PARTNERS, FORNITORI, CLIENTI), NELL'OTTICA DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL **SGQ**, CHE PERMETTE IL MANTENIMENTO DI ELEVATI STANDARD QUALITATIVI DEI SERVIZI OFFERTI
- DEFINIRE COMPITI E RESPONSABILITÀ E MANTENERE SOTTO CONTROLLO I PROCESSI NECESSARI ATTRAVERSO LA DEFINIZIONE DI OBIETTIVI PER LA REALIZZAZIONE DEI SERVIZI E PER LA GESTIONE DEL SISTEMA (**SGQ**), PER ELIMINARE O RIDURRE I RISCHI PER I DIPENDENTI E PER LE ALTRE PARTI INTERESSATE CHE POSSANO RISULTARE ESPOSTE AI PERICOLI SUL LAVORO ASSOCIATI ALLE PROPRIE ATTIVITÀ
- ASSICURARE, TRAMITE LA GESTIONE IN FORMA ASSOCIATIVA DELL'IMPRESA ALLA QUALE I SOCI/DIPENDENTI PRESTANO LA PROPRIA ATTIVITÀ LAVORATIVA, CONTINUITÀ DI OCCUPAZIONE E LE MIGLIORI CONDIZIONI ECONOMICHE, SOCIALI, PROFESSIONALI

GLI OBIETTIVI ATTRAVERSO I QUALI LA DIREZIONE DELLA COOPERATIVA SOCIALE "SAN DONATO" RITIENE DI POTER PERSEGUIRE LA MISSIONE AZIENDALE SI RIASSUMONO NEI SEGUENTI:

- IDENTIFICARE LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE CON IL PROPRIO SUCCESSO ORGANIZZATIVO, INTENDENDO PER CLIENTE SIA IL DESTINATARIO DEL SERVIZIO (**UTENTE**), SIA L'ENTE O L'ORGANIZZAZIONE CHE LO COMMISSIONA (**COMMITTENTE**), SIA IL SOCIO LAVORATORE (**CLIENTE INTERNO**) CHE GLI ALTRI STAKEHOLDER
- ORIENTARE LA PROGETTAZIONE E L'EROGAZIONE DEI PROPRI SERVIZI CONSIDERANDO TUTTE LE ESIGENZE, ESPLICITE E IMPLICITE, DEI PROPRI CLIENTI, ANCHE ATTRAVERSO IL COINVOLGIMENTO DEGLI STESSI
- DIFFONDERE LA CULTURA DELLA QUALITÀ, DELL'ETICA, DELLA SICUREZZA ATTRAVERSO OPPORTUNE AZIONI INFORMATIVE NEI CONFRONTI DI TUTTO IL PERSONALE E ACCRESCERNE LA CONSAPEVOLEZZA