sandonato
cooperativa sociale

Comunità Educativa Residenziale

potenziata

passoni18

CARTA DEL SERVIZIO

La nostra *Carta del Servizio* è rivolta ai **professionisti, ai minori ospiti ed ai loro familiari**. Informa sinteticamente in merito alle risorse che mettiamo in campo, al metodo di lavoro, a ciò che siamo in grado di fare e, naturalmente, a ciò che non ci è possibile garantire. Per ogni approfondimento prendete contatto con noi, o veniteci a trovare.[1]

LA CASA

La comunità (servizio in Accreditamento con il Comune di Torino – Autorizzazione al funzionamento: Ufficio Vigilanza – Det. Dir 33 - 17/09/2012), è collocata all'interno di due ampi appartamenti comunicanti, uno dei quali dedicato alla collaborazione con le famiglie. I locali rispettano pienamente le normative, sono curati in ogni dettaglio allo scopo di offrire un ambiente accogliente e sotto ogni aspetto simile ad una comune abitazione (galleria fotografica e planimetria su www.coopsandonato.it).

IL GRUPPO DI LAVORO

L'equipe, *potenziata* in modo permanente rispetto agli standard minimi previsti, è composta da nove educatori ed una operatrice socio sanitaria. **Il personale è impiegato esclusivamente nel servizio *CER passoni18*[2]**. Si tratta di un gruppo di lavoro stabile nel tempo, dotato di specifica esperienza e supportato da un'organizzazione del lavoro che prevede ampie compresenze, supervisione, programmazione settimanale. L'orario di ogni educatore prevede spazi utili a garantire la necessaria flessibilità di intervento.

COSA OFFRIAMO A OSPITI E FAMIGLIE

- elevato rapporto operatori ospiti: fino a 4 educatori in compresenza
- stabilità del gruppo di lavoro (dotato di prolungata esperienza specifica)
- flessibilità, puntualità e rapidità di intervento
- elevata attenzione alla cura degli ambienti (manutenzione costante)
- cure dentistiche e oculistiche private (fino ad un massimo di € 1000/anno)
- diritto di visita: i familiari possono accedere alla struttura in ogni momento, anche senza preavviso (nel rispetto delle limitazioni stabilite dall'Autorità giudiziaria)

---

1 Riferimenti in merito a protocolli igienico-santitari, menù, approvvigionamenti, pulizie e sanificazione, tenuta farmaci, gestione dati e tutela della privacy, Manuale delle Procedure di qualità, sono reperibili nel *Progetto di Servizio* (disponibile a richiesta).

2 30 ore alle settimana – sulle 380 erogate – vengono dedicate alla gestione del servizio per maggiorenni *aquila28*.

- colloqui di orientamento genitoriale (in orario compatibile con gli impegni di lavoro dei genitori)
- accompagnamenti
- elevata qualità del vitto
- attenzione all'integrazione dell'abbigliamento (non utilizziamo capi usati)
- formazione oltre obbligo scolastico e relativi costi
- tirocini lavorativi retribuiti (dopo i 16 anni)
- psicoterapia privata (se richiesta)

IN COSA POSSIAMO ESSERE UTILI

Possiamo accogliere fino a 10 minori (età: 11-17, con possibilità di prosecuzione post 18). Da giugno 2024 disponiamo di un appartamento dedicato ai maggiorenni (3 posti).

I ragazzi e le ragazze che accogliamo hanno un passato caratterizzato da *Esperienze Infantili Sfavorevoli*: le loro competenze relazionali, sociali e di decodifica dei dati di realtà risultano temporaneamente compromesse o disfunzionali. Garantiamo elevata capacità di tenuta nella *relazione difficile* – anche in presenza di manifestazioni comportamentali evidentemente critiche – a condizione che sia attivo o attivabile un sufficiente livello di collaborazione con la famiglia. Il lavoro congiunto avrà come obiettivo la ricostruzione di un *ambiente* fisico e relazionale funzionale all'attivazione di percorsi evolutivi orientati al rientro in famiglia.

In nessun caso garantiamo la possibilità di intervenire in ottica correzionale o coercitiva: la nostra comunità **non rappresenta lo strumento idoneo** qualora si ricerchi l'interruzione, in modo rapido ed indotto, di eventuali comportamenti indesiderati. Nel caso si ritenesse prioritario offrire al minore un contenimento immediato, finalizzato ad escludere il verificarsi di atti devianti, il nostro servizio non risulterebbe appropriato.

Non garantiamo l'eliminazione delle difficoltà, ma siamo attrezzati per intervenire in situazioni particolarmente complesse, anche per periodi lunghi (importanza della tenuta), al fine di garantire al minore, e alla sua famiglia, lo spazio temporale necessario al cambiamento.

CONTATTI

Responsabile
Francesco Cerrato
francesco.cerrato@coopsandonato.it
3485158653

Vice responsabile
referente servizio maggiorenni aquila28
Stefania Bottigliengo
sefania.bottigliengo@coopsandonato.it

DOVE SIAMO

Via F.lli Passoni, 18 - Torino
0117732067

Metro: Massaua o Marche
Autobus: 13 navetta - 62 - 65